

CLOUD
SUITE 

salesforce

PARTNER



Salesforce Solution Overview

*Bộ giải pháp Quản lý mối quan hệ khách hàng (CRM)
trên nền tảng Điện toán đám mây #1 thế giới*

© Copyright. SuiteCloud Vietnam. All Rights Reserved

LỜI MỞ ĐẦU

Doanh nghiệp ở mọi quy mô đang đối mặt với nhiều áp lực – từ việc phải liên tục đáp ứng kỳ vọng khách hàng, tối ưu hóa vận hành đến yêu cầu cắt giảm chi phí mà vẫn giữ được hiệu quả kinh doanh.

Là đối tác triển khai giải pháp của Salesforce tại Việt Nam, SuiteCloud mang đến cho doanh nghiệp nền tảng CRM hàng đầu thế giới, giúp giải quyết những thách thức quan trọng:

- Tăng tốc quy trình bán hàng, rút ngắn thời gian chốt đơn
- Mở rộng tệp khách hàng với chi phí tiếp thị tối ưu
- Cải thiện hiệu quả chăm sóc và giữ chân khách hàng hiện tại

Trong tài liệu này, SuiteCloud sẽ cùng bạn khám phá Salesforce CRM – giải pháp được tin dùng bởi hàng triệu doanh nghiệp toàn cầu. Không chỉ là công nghệ, đây là công cụ thay đổi cách doanh nghiệp kết nối, làm hài lòng và giữ chân khách hàng để tăng trưởng nhanh hơn.



Salesforce CRM là gì?

Salesforce là một công cụ CRM (Customer Relationship Management) phổ biến dành cho các bộ phận hỗ trợ, bán hàng và tiếp thị trên toàn thế giới.

Salesforce CRM không chỉ là một sản phẩm đơn lẻ, mà là một hệ sinh thái giải pháp mạnh mẽ được xây dựng trên nền tảng điện toán đám mây (Cloud).

Các doanh nghiệp có thể kết nối nhiều chức năng – từ Bán hàng, CSKH, Marketing đến Phân tích dữ liệu – trên cùng một nền tảng duy nhất, tạo ra **“nguồn dữ liệu trung tâm”** chính xác và đồng bộ.

Salesforce Customer 360 - một hệ thống cung cấp tầm nhìn quản trị khách hàng toàn diện, cho phép mọi bộ phận trong tổ chức – từ kinh doanh, dịch vụ, marketing đến CNTT – dễ dàng chia sẻ thông tin khách hàng theo thời gian thực. Điều này không chỉ giúp cộng tác hiệu quả hơn mà còn nâng cao trải nghiệm khách hàng một cách đồng nhất.

Các giải pháp của Salesforce còn tích hợp tự động hóa và trí tuệ nhân tạo (AI), giúp loại bỏ những công việc lặp đi lặp lại, tiết kiệm thời gian cho đội ngũ.

Hệ thống sẽ chủ động phân tích và đưa ra những gợi ý thông minh, được cá nhân hóa theo từng người dùng và luôn hướng tới mục tiêu nâng cao hiệu quả phục vụ khách hàng.



“

Salesforce CRM giúp các doanh nghiệp từ quy mô lớn đến vừa và nhỏ, kết nối và tập trung tốt nhất vào khách hàng của họ, đảm bảo khách hàng hài lòng và giữ chân họ.

Các phân hệ Salesforce CRM

- **Sales Cloud:** Quản lý các khía cạnh bán hàng, tiếp thị và hỗ trợ khách hàng, cung cấp trạng thái của khách hàng tiềm năng.
- **Marketing Cloud:** Chạy các chiến dịch, quản lý email, tin nhắn, mạng xã hội, quản lý nội dung, phân tích dữ liệu, ...
- **Salesforce App Cloud:** Phát triển các ứng dụng tùy chỉnh sẽ chạy trên nền tảng Salesforce.
- **Salesforce Service Cloud:** Phục vụ khách hàng và dành cho nhóm hỗ trợ, giúp phục vụ khách hàng và các tính năng như theo dõi trường hợp và plug-in mạng xã hội.
- **Analytics Cloud:** Tạo trang tổng quan về dữ liệu có sẵn, giúp hiểu sâu và phân tích các xu hướng, hoạt động kinh doanh, ...
- **IoT Cloud:** Được sử dụng khi cần xử lý dữ liệu Internet vạn vật (IoT). Giúp lấy lượng dữ liệu lớn từ các thiết bị IoT khác nhau.

Lợi ích nổi bật của CRM

1. **Báo cáo minh bạch:** Dữ liệu chính xác, toàn cảnh, hỗ trợ ra quyết định nhanh gọn.
2. **Dashboard trực quan:** Hiển thị hiệu suất theo thời gian thực.
3. **Tự động hóa nâng cao:** Tối ưu quy trình với rule-based flows.
4. **Dịch vụ chủ động:** Phản hồi nhanh theo hành vi khách hàng.
5. **Hiệu suất với AI:** Dự báo và cá nhân hóa bằng AI.
6. **Cộng tác liền mạch:** Kết nối toàn bộ đội ngũ trên một nền tảng.





Giải pháp từ SuiteCloud Vietnam

SuiteCloud – Đối tác chính thức của Salesforce tại Việt Nam – là đơn vị tư vấn ERP & CRM hàng đầu cho các doanh nghiệp vừa và lớn tại Châu Á.

Chúng tôi đồng hành cùng khách hàng trong hành trình chuyển đổi số, giúp tối ưu giá trị đầu tư công nghệ thông qua các giải pháp Cloud tiên tiến.

Với kinh nghiệm thực tiễn đa ngành như Sản xuất, Phân phối, Dược phẩm, F&B, thiết bị gia dụng ... SuiteCloud mang đến sự kết hợp hài hòa giữa tư duy chiến lược và phương pháp triển khai linh hoạt, hiện đại – giúp doanh nghiệp tăng trưởng bền vững trên nền tảng công nghệ toàn cầu.

Tại SuiteCloud Vietnam, chúng tôi cung cấp hệ sinh thái dịch vụ toàn diện:

- Xây dựng lộ trình chuyển đổi quy trình kinh doanh sang ứng dụng CRM hiện đại.
- Thiết kế kiến trúc hệ thống và chuyển đổi công nghệ truyền thống sang Cloud.
- Xây dựng chiến lược tối ưu hóa hiệu suất sử dụng các ứng dụng doanh nghiệp.
- Gia tăng mức độ chấp nhận của người dùng, nâng cao hiệu quả đầu tư (ROI).
- Thực hiện kiểm nghiệm độc lập để đảm bảo chất lượng triển khai và vận hành.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ vận hành và quản trị hệ thống sau triển khai.
- Đặt nền móng cho việc tích hợp và khai thác hiệu quả các nền tảng Social media.

Lý do nên chọn Salesforce CRM

Salesforce cho phép các doanh nghiệp sử dụng công nghệ đám mây để kết nối tốt hơn với các đối tác, khách hàng và khách hàng tiềm năng. Các công ty có thể theo dõi hoạt động của khách hàng, tiếp thị khách hàng và nhiều dịch vụ cũng như tiện ích khác một cách dễ dàng, cải thiện khả năng của dịch vụ khách hàng hay khả năng tiếp cận của nhóm bán hàng.

-70%**Giảm thủ công**

Trong tiếp thị, bán hàng và CSKH

+38%**Tăng năng suất**

Cải thiện hiệu suất bán hàng, CSKH

-25%**Giảm chi phí**

Vận hành bộ phận Marketing, Bán hàng và CSKH

125%**Tăng ROI**

Tăng hiệu quả đầu tư gỡ bỏ rào cản phát triển kinh doanh

Salesforce CRM giúp bứt phá hiệu quả kinh doanh

- **Quản lý khách hàng toàn diện** – Tập trung dữ liệu khách hàng trên một nền tảng duy nhất, giúp doanh nghiệp hiểu rõ nhu cầu và hành vi khách hàng.
- **Tăng trưởng doanh thu** – Tự động hóa quy trình bán hàng, giúp đội ngũ kinh doanh làm việc hiệu quả và chốt deal nhanh hơn.
- **Phân tích dữ liệu & AI thông minh** – Cung cấp báo cáo trực quan, dự báo xu hướng kinh doanh chính xác, giúp doanh nghiệp ra quyết định tốt hơn.
- **Kết nối đa kênh (Omnichannel)** – Tích hợp email, mạng xã hội, chatbot, điện thoại và website để giao tiếp liền mạch với khách hàng.
- **Nâng cao trải nghiệm khách hàng** – Cá nhân hóa dịch vụ, phản hồi nhanh chóng, xây dựng mối quan hệ bền vững.



*"Chúng tôi đồng hành
cùng doanh nghiệp Việt
trên hành trình chuyển
đổi số toàn diện"*

A photograph of a modern glass skyscraper with the "salesforce" logo mounted on its facade in large, white, three-dimensional letters. The building is set against a clear blue sky.

salesforce



0936.253.289



www.suitecloud.vn



support@suitecloud.vn



Complex 01, 167 P. Tây Sơn,
Quang Trung, Đống Đa, Hà Nội

SCAN ME

