



TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM  
**Hệ thống quản lý  
Vận chuyển  
(TMS SuiteApp)**

Phiên bản 3.0 - 25.02.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam





# Chức năng chính hệ thống TMS



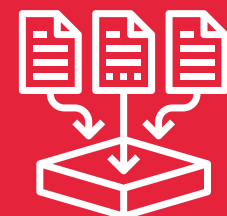
Phiên bản 3.0 - 25.02.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam



# I. Master Data - Quản lý dữ liệu nền tảng

1 QUẢN LÝ MASTER  
DATA TỔ CHỨC



2 QUẢN LÝ  
DEPOT



3 QUẢN LÝ ĐỐI TÁC  
KINH DOANH



4 QUẢN LÝ  
ĐỊA CHỈ



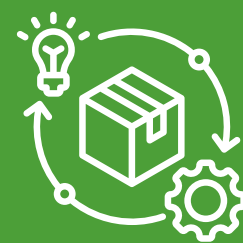
5 QUẢN LÝ PHƯƠNG  
THỨC GIAO HÀNG &  
BẢNG GIÁ VẬN CHUYỂN



6 QUẢN LÝ  
MẠNG LƯỚI VẬN TẢI



7 QUẢN LÝ  
SẢN PHẨM



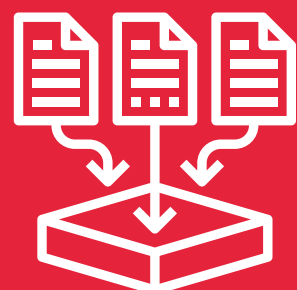
8 QUẢN LÝ  
PHƯƠNG TIỆN



 **CLOUD  
ENTERPRISE**



# 1 QUẢN LÝ MASTER DATA TỔ CHỨC



## QUẢN LÝ MASTER DATA TỔ CHỨC

**"Dữ liệu tổ chức được quản lý tập trung, giúp tối ưu quy trình vận hành và nhân sự."**

Chuẩn hoá và số hoá toàn bộ thông tin về phòng ban, nhân viên và chức vụ trong doanh nghiệp vận tải. Nhà quản lý dễ dàng kiểm soát quyền truy cập, theo dõi hiệu suất làm việc của từng cá nhân và đảm bảo luồng công việc vận hành thông suốt mà không mất quá nhiều thời gian vào thủ tục hành chính.



## 2 QUẢN LÝ DEPOT



## QUẢN LÝ DEPOT

**"Các Depot xử lý hàng hóa hoạt động hiệu quả, giảm thiểu sai sót và tối ưu luồng vận chuyển."**

Quản lý tập trung tất cả các Depot trên cùng một hệ thống, theo dõi lượng hàng nhập/xuất, công suất xử lý, vị trí địa lý và tình trạng hoạt động theo thời gian thực, giúp điều phối vận chuyển chính xác, hạn chế ùn tắc và tối ưu hóa thời gian giao nhận.



### 3 QUẢN LÝ ĐỐI TÁC KINH DOANH



## QUẢN LÝ ĐỐI TÁC KINH DOANH

**"Kiểm soát chặt chẽ thông tin nhà cung cấp, tài xế và đơn vị vận chuyển, đảm bảo chất lượng dịch vụ."**

Lưu trữ toàn bộ thông tin từ hợp đồng, mức độ tín nhiệm, lịch sử hợp tác đến hiệu suất vận hành. Nhờ đó, nhà quản lý có thể nhanh chóng lựa chọn đối tác phù hợp, tránh rủi ro và duy trì chất lượng dịch vụ ổn định.



## 4 QUẢN LÝ ĐỊA CHỈ



## QUẢN LÝ ĐỊA CHỈ

**"Định tuyến chính xác và tối ưu hóa kế hoạch giao hàng."**

Sai sót trong địa chỉ giao hàng có thể gây ra chậm trễ và phát sinh chi phí. TMS cung cấp danh mục địa chỉ chuẩn hóa, giúp xác minh địa chỉ giao nhận trước khi điều phối phương tiện. Đồng thời, hệ thống hỗ trợ đề xuất tuyến đường hợp lý, giúp tối ưu hóa lộ trình và nâng cao hiệu quả giao hàng theo đúng thời gian cam kết.



## 5 QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC GIAO HÀNG & BẢNG GIÁ VẬN CHUYỂN



## QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC GIAO HÀNG & BẢNG GIÁ VẬN CHUYỂN

**"Lựa chọn phương thức giao hàng tối ưu và đảm bảo giá cước hợp lý."**

Với TMS, doanh nghiệp có thể xây dựng bảng giá linh hoạt dựa trên trọng lượng, khoảng cách, loại phương tiện, thời gian giao hàng và các điều kiện đặc biệt. Hệ thống còn hỗ trợ so sánh chi phí giữa các phương thức vận chuyển (đường bộ, đường biển, đường hàng không), giúp tối ưu ngân sách và lựa chọn giải pháp phù hợp nhất.



## 6 QUẢN LÝ MẠNG LƯỚI VẬN TẢI



## QUẢN LÝ MẠNG LƯỚI VẬN TẢI

**"Quy hoạch tuyến đường vận chuyển hợp lý, giảm chi phí và thời gian giao hàng."**

Việc điều phối hàng trăm tuyến vận tải thủ công có thể dẫn đến lãng phí nhiên liệu và tăng chi phí vận hành. TMS giúp thiết lập mạng lưới vận chuyển hiệu quả bằng cách phân tích dữ liệu lịch sử, dự báo nhu cầu và tối ưu tuyến đường. Đồng thời hỗ trợ giám sát hành trình xe, nâng cao khả năng quản lý và đảm bảo vận tải hoạt động hiệu quả.



# 7 QUẢN LÝ SẢN PHẨM



## QUẢN LÝ SẢN PHẨM

**"Quản lý chặt chẽ, giảm thiểu thất thoát và sai sót trong quá trình giao nhận."**

Số hóa danh mục sản phẩm nhằm hỗ trợ theo dõi chi tiết từ mã hàng, quy cách đóng gói, điều kiện bảo quản đến lộ trình vận chuyển. Hệ thống còn hỗ trợ quét mã vạch để giảm thiểu nhầm lẫn và thất thoát trong quá trình giao nhận.



8

QUẢN LÝ  
PHƯƠNG TIỆN

## QUẢN LÝ PHƯƠNG TIỆN

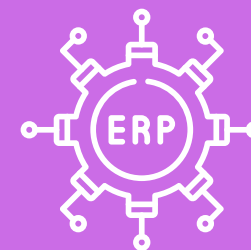
**"Kiểm soát đội xe hiệu quả, tối ưu hóa khai thác phương tiện vận chuyển."**

Giám sát toàn bộ phương tiện theo thời gian thực: từ tình trạng xe, lịch bảo trì, tiêu hao nhiên liệu đến hành trình di chuyển. Hệ thống giúp doanh nghiệp theo dõi và quản lý hiệu quả đội xe, tối ưu hóa vận hành và nâng cao hiệu suất phương tiện.



# II. Quản lý Yêu cầu vận chuyển

9 QUẢN LÝ YÊU CẦU VẬN CHUYỂN



10 TÁCH YÊU CẦU VẬN CHUYỂN



11 LẬP KẾ HOẠCH VÀ TỐI ƯU VẬN CHUYỂN



12 QUẢN LÝ LEAD TIME



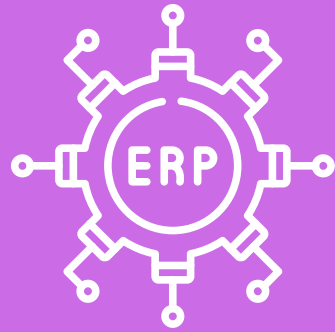
13 QUẢN LÝ ĐÓNG GÓI



 **CLOUD ENTERPRISE**



## 9 QUẢN LÝ YÊU CẦU VẬN CHUYỂN



## QUẢN LÝ YÊU CẦU VẬN CHUYỂN

**"Các yêu cầu vận chuyển được tạo và quản lý trực tiếp trên TMS."**

Tự động ghi nhận các yêu cầu vận chuyển mới được tạo, đồng bộ dữ liệu kho bãi và tối ưu quy trình từ lập đơn đến giao hàng. Điều này giúp doanh nghiệp giảm thiểu lỗi nhập liệu thủ công, tăng tốc độ xử lý đơn hàng và cải thiện hiệu quả chuỗi cung ứng.



# 10 TÁCH YÊU CẦU VẬN CHUYỂN



## TÁCH YÊU CẦU VẬN CHUYỂN

"Tự động phân tách yêu cầu vận chuyển theo sản phẩm, kích thước và phương thức giao hàng phù hợp."

Điều chỉnh yêu cầu vận chuyển bằng cách tách nhỏ đơn theo các tiêu chí như sản phẩm, kích thước hoặc gom nhóm theo trọng lượng và thời gian giao nhận, giúp tối ưu tải trọng phương tiện, giảm chi phí vận chuyển và đảm bảo giao hàng đúng địa chỉ cam kết.



11

LẬP KẾ HOẠCH  
VÀ TỐI ƯU VẬN  
CHUYỂN

## LẬP KẾ HOẠCH VÀ TỐI ƯU VẬN CHUYỂN

**"Xây dựng kế hoạch vận chuyển tối ưu, giảm thiểu chi phí và nâng cao hiệu suất giao hàng."**

Sử dụng thuật toán thông minh để tự động đề xuất kế hoạch vận chuyển tối ưu dựa trên các yếu tố như tuyến đường, phương tiện, tải trọng và thời gian giao hàng. Đồng thời điều chỉnh linh hoạt khi có sự cố phát sinh (kẹt xe, hỏng xe, thay đổi đơn hàng), giúp doanh nghiệp luôn duy trì hiệu suất vận hành cao nhất.



# 12

 QUẢN LÝ  
LEAD TIME

## QUẢN LÝ LEAD TIME

**"Kiểm soát thời gian giao hàng chính xác, đảm bảo tiến độ và tối ưu chuỗi cung ứng."**

Theo dõi lead time thực tế của từng đơn hàng, phân tích nguyên nhân trễ hạn và đề xuất giải pháp tối ưu. TMS cũng cung cấp báo cáo chi tiết để doanh nghiệp cải thiện hiệu suất giao hàng, duy trì cam kết với khách hàng và nâng cao lợi thế cạnh tranh.



# 13 QUẢN LÝ ĐÓNG GÓI



## QUẢN LÝ ĐÓNG GÓI

**"Đóng gói đúng tiêu chuẩn, giảm thiểu hư hỏng và tối ưu chi phí vận chuyển."**

Đóng gói sai quy cách có thể dẫn đến thiệt hại hàng hóa và tăng chi phí logistics. TMS hỗ trợ doanh nghiệp thiết lập quy trình đóng gói, đề xuất vật liệu phù hợp với từng loại hàng hóa và tối ưu không gian trên phương tiện vận chuyển. Hệ thống còn tích hợp với công nghệ quét mã vạch để đảm bảo kiểm soát chặt chẽ từ khâu đóng gói đến giao nhận.

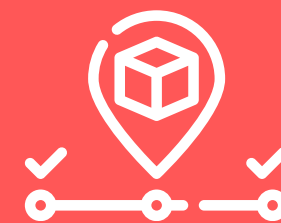


# III. Quản lý Chuyển vận chuyển

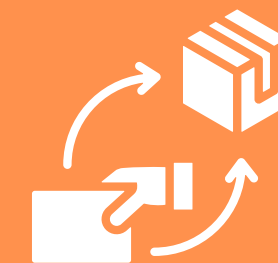
14 QUẢN LÝ  
CHUYỂN



15 QUẢN LÝ  
TRẠNG THÁI



16 XỬ LÝ  
GIAO HÀNG LẠI



17 QUẢN LÝ  
PHÍ DỊCH VỤ

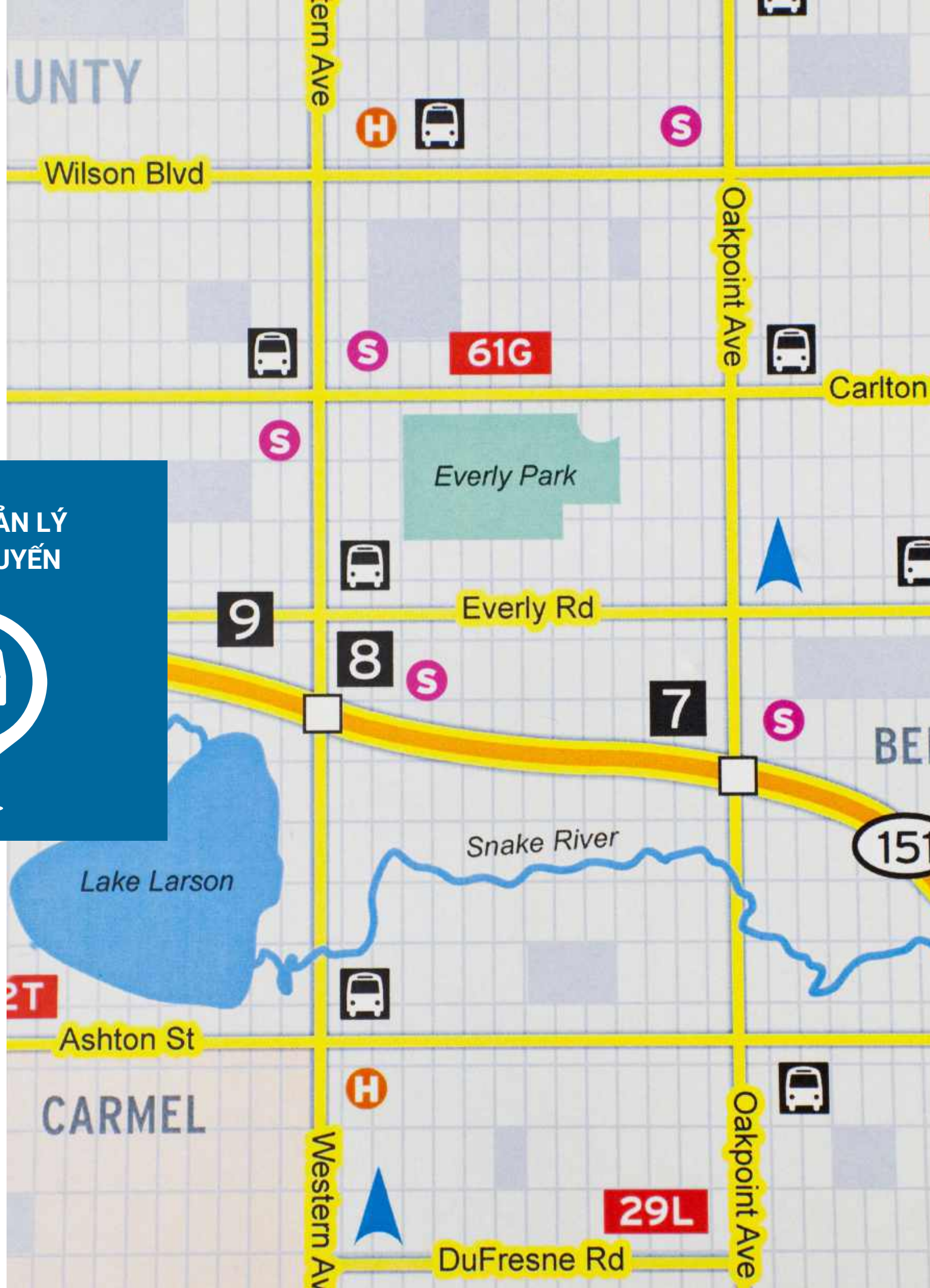


18 QUẢN LÝ CÁC  
CHUYỂN VẬN HÀNH  
BỞI ĐƠN VỊ 3PL



 CLOUD  
ENTERPRISE





14 QUẢN LÝ CHUYẾN



## QUẢN LÝ CHUYẾN

"Điều phối, theo dõi và tối ưu hóa các chuyến vận chuyển theo thời gian thực."

TMS cung cấp giao diện trực quan để tạo, sửa đổi và theo dõi chuyến vận chuyển. Hệ thống tự động đề xuất phương tiện, tài xế phù hợp và tối ưu tuyến đường, giúp doanh nghiệp giảm chi phí và đảm bảo tiến độ giao hàng.



# 15 QUẢN LÝ TRẠNG THÁI



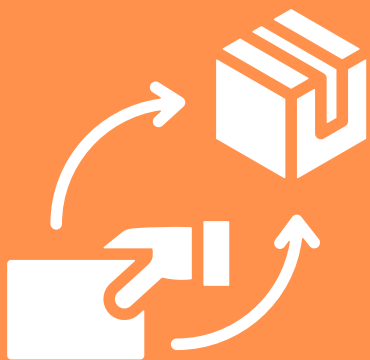
## QUẢN LÝ TRẠNG THÁI

"Giám sát trạng thái chuyển vận chuyển theo thời gian thực, phản hồi nhanh khi có sự cố."

Hệ thống cập nhật trạng thái tức thì, giúp doanh nghiệp theo dõi từng giai đoạn vận chuyển (đã nhận hàng, đang giao, đã giao...) và xử lý ngay các trường hợp bất thường như chậm trễ, thất lạc hàng hóa.



# 16 XỬ LÝ GIAO HÀNG LẠI



## XỬ LÝ GIAO HÀNG LẠI

**"Tự động lên kế hoạch giao hàng lại nếu đơn bị từ chối hoặc giao không thành công."**

TMS giúp doanh nghiệp theo dõi lý do giao thất bại, đề xuất phương án giao lại và cập nhật thông tin cho khách hàng, hạn chế tối đa tổn thất do giao hàng trễ hoặc hoàn đơn.



**17** QUẢN LÝ  
PHÍ DỊCH VỤ**QUẢN LÝ PHÍ DỊCH VỤ**

**"Kiểm soát chi phí vận chuyển minh bạch, tối ưu lợi nhuận."**

TMS tự động tính toán phí vận chuyển dựa trên hợp đồng, khoảng cách, thời gian và các phụ phí như phí bảo hiểm, phí thu hộ... phát sinh trong quá trình tạo yêu cầu vận chuyển. Điều này giúp doanh nghiệp kiểm soát ngân sách chặt chẽ hơn và giảm thiểu sai sót trong quá trình tính phí.



# 18

QUẢN LÝ CÁC  
CHUYỂN VẬN HÀNH  
BỞI ĐƠN VỊ 3PL



## QUẢN LÝ CÁC CHUYỂN VẬN HÀNH BỞI ĐƠN VỊ 3PL

**"Kết nối chặt chẽ  
với các nhà vận  
chuyển bên thứ ba  
(3PL), đảm bảo hiệu  
quả vận hành."**

TMS hỗ trợ khai báo, giúp theo dõi và quản lý tất cả chuyển vận chuyển do đối tác 3PL thực hiện, từ điều phối đến báo cáo chi phí, đảm bảo tính minh bạch và tối ưu hóa quy trình.



# IV. Báo cáo & Giám sát

19 BIỂU MẪU  
VẬN TẢI



 CLOUD  
ENTERPRISE

20 BÁO CÁO  
VẬN TẢI



 CLOUD  
ENTERPRISE



19

BIỂU MẪU  
VẬN TẢI

## BIỂU MẪU VẬN TẢI

**"Chuẩn hóa thông tin vận tải, đảm bảo dữ liệu minh bạch và dễ dàng truy xuất."**

TMS cung cấp hệ thống biểu mẫu vận tải đa dạng, giúp doanh nghiệp lưu trữ đầy đủ thông tin từ yêu cầu vận chuyển, danh sách hàng hóa, phương tiện, tài xế đến chi tiết giao nhận.

Nhờ đó, doanh nghiệp có thể dễ dàng kiểm soát dữ liệu vận hành, giảm thiểu sai sót khi đối soát thông tin và nâng cao tính chuyên nghiệp trong quản lý vận tải.



**20** BÁO CÁO  
VẬN TẢI



## BÁO CÁO VẬN TẢI

**"Cung cấp báo cáo vận tải chi tiết, giúp tối ưu hiệu suất vận hành."**

TMS tự động tổng hợp dữ liệu vận chuyển theo thời gian thực, hiển thị các chỉ số quan trọng như tỷ lệ giao hàng đúng hạn, chi phí vận tải, mức tiêu hao nhiên liệu và hiệu suất tài xế.

Doanh nghiệp có thể phân tích hiệu quả từng tuyến đường, phương tiện và đối tác vận chuyển để đưa ra quyết định tối ưu chi phí và nâng cao chất lượng dịch vụ.



# V. TMS Mobile App cho tài xế giao nhận hàng

**21** QUẢN LÝ CHUYẾN  
ĐƯỢC PHÂN CÔNG



**22** TỰ TẠO CÁC  
CHUYẾN CHỜ  
PHÂN CÔNG



**23** THỰC HIỆN  
CHUYẾN VÀ XÁC  
NHẬN TRẠNG THÁI



**24** CẬP NHẬT TOẠ ĐỘ  
CHO CÁC ĐIỂM  
GIAO MỚI



**25** GIỚI HẠN TOẠ ĐỘ  
GIAO HÀNG



**26** CHỤP ẢNH BẰNG  
CHỨNG GIAO  
NHẬN HÀNG



**27** KHAI BÁO  
PHÍ DỊCH VỤ



**28** XEM BÁO CÁO  
THỐNG KÊ



 **CLOUD  
ENTERPRISE**



# 21

**QUẢN LÝ CHUYỂN  
ĐƯỢC PHÂN CÔNG**

## QUẢN LÝ CHUYỂN ĐƯỢC PHÂN CÔNG

**"Tài xế nhận lệnh  
giao hàng rõ ràng,  
hạn chế sai sót  
trong vận hành."**

TMS Mobile App cung cấp danh sách chuyển đi được phân công, hiển thị tuyến đường, thời gian giao hàng và thông tin liên hệ khách hàng. Nhờ đó, tài xế có thể dễ dàng nắm bắt công việc, tránh nhầm lẫn và đảm bảo lộ trình giao hàng hiệu quả.



22

TỰ TẠO CÁC  
CHUYỂN CHỜ  
PHÂN CÔNG

## TỰ TẠO CÁC CHUYỂN CHỜ PHÂN CÔNG

**"Linh hoạt điều chỉnh lộ trình khi có nhu cầu vận chuyển phát sinh."**

Khi có hàng hóa cần vận chuyển gấp hoặc cần điều chỉnh tuyến đường, tài xế có thể chủ động tạo chuyển chờ phân công ngay trên ứng dụng. Hệ thống sẽ tự động cập nhật vào danh sách điều phối và đề xuất phương án vận chuyển tối ưu.



## 23 THỰC HIỆN CHUYỂN VÀ XÁC NHẬN TRẠNG THÁI



## THỰC HIỆN CHUYỂN VÀ XÁC NHẬN TRẠNG THÁI

**"Cập nhật & theo dõi  
tình trạng giao hàng  
đảm bảo sự chính  
xác và giảm thiểu rủi  
ro giao hàng."**

Ứng dụng cho phép tài xế cập nhật trạng thái từng bước (đang lấy hàng, đang giao, giao thành công) để hệ thống theo dõi tiến trình vận chuyển theo thời gian thực. Quản lý có thể giám sát dễ dàng và kịp thời xử lý sự cố nếu có chậm trễ.



**24**CẬP NHẬT TOẠ ĐỘ  
CHO CÁC ĐIỂM  
GIAO MỚI

## CẬP NHẬT TOẠ ĐỘ CHO CÁC ĐIỂM GIAO MỚI

"Linh hoạt điều chỉnh vị trí giao hàng, tránh sai sót về địa điểm."

Khi địa điểm giao hàng không chính xác, hệ thống cho phép tài xế có thể cập nhật lại tọa độ của khách hàng thông qua vị trí xác nhận giao hàng. Điều này giúp giảm thiểu rủi ro giao nhầm địa điểm và đảm bảo quy trình vận chuyển luôn chính xác.





**25** GIỚI HẠN TOẠ ĐỘ  
GIAO HÀNG



## GIỚI HẠN TOẠ ĐỘ GIAO HÀNG

**"Kiểm soát phạm vi  
giao hàng, tránh  
sai sót khi nhập  
điểm đến."**

TMS Mobile App thiết lập giới hạn tọa độ giao hàng để đảm bảo tài xế chỉ được phép giao hàng trong phạm vi cho phép. Điều này giúp kiểm soát chặt chẽ phạm vi vận hành và tránh gian lận trong quá trình giao nhận.



# 26 CHỤP ẢNH BẰNG CHỨNG GIAO NHẬN HÀNG



## CHỤP ẢNH BẰNG CHỨNG GIAO NHẬN HÀNG

**"Xác thực giao hàng  
thành công, tăng độ  
tin cậy và giảm  
khiếu nại."**

Ứng dụng cho phép tài xế chụp ảnh hàng hóa sau khi giao và lưu trữ trực tiếp trên hệ thống. Việc này giúp doanh nghiệp có bằng chứng xác thực, xử lý nhanh chóng các tranh chấp và nâng cao chất lượng dịch vụ.



27

QUẢN LÝ  
CHI PHÍ  
GIAO HÀNG

## QUẢN LÝ CHI PHÍ GIAO HÀNG

**"Minh bạch chi phí vận hành, giúp kế toán đối soát chính xác."**

Tài xế có thể khai báo các khoản phí phát sinh (xăng dầu, cầu đường, bốc xếp...) ngay trên ứng dụng. Hệ thống sẽ tự động cập nhật vào báo cáo tài chính, giúp doanh nghiệp kiểm soát chi phí hiệu quả và hạn chế sai sót trong quá trình thanh toán.



**28** XEM BÁO CÁO  
THỐNG KÊ

## XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ

**"Cung cấp thông tin vận hành chi tiết, giúp tài xế và doanh nghiệp tối ưu công việc."**

Hệ thống phân quyền giúp tài xế có thể xem các báo cáo cá nhân như số chuyến đã thực hiện, quãng đường đã di chuyển, đánh giá hiệu suất từ quản lý. Đồng thời doanh nghiệp có thể tổng hợp dữ liệu này để xây dựng chính sách thưởng phạt minh bạch, nâng cao động lực làm việc.

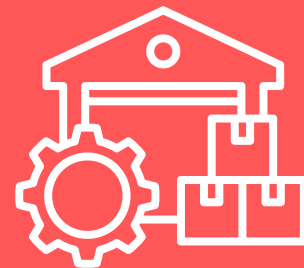


# VI. Tích hợp hệ thống & Công nghệ mở rộng

**29** HỆ THỐNG ERP



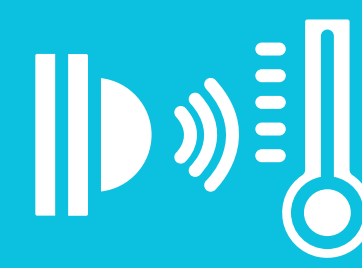
**30** HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHO (WMS)



**31** HỆ THỐNG GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH



**32** HỆ THỐNG CẢM BIẾN NHIỆT ĐỘ



**33** ĐƠN VỊ VẬN CHUYỂN 3PL





29 HỆ THỐNG  
ERP



# ERP

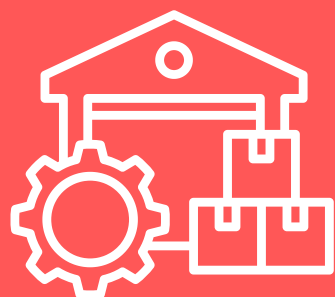
## HỆ THỐNG ERP

**"Đồng bộ quy trình vận chuyển với hệ thống quản trị doanh nghiệp, nâng cao hiệu suất vận hành."**

TMS cung cấp API để các hệ thống ERP có thể chủ động lấy dữ liệu giúp đồng bộ dữ liệu về đơn hàng, hóa đơn, tồn kho và kế hoạch sản xuất. Nhờ đó, doanh nghiệp có thể tối ưu hóa chuỗi cung ứng và hạn chế tình trạng giao hàng chậm trễ do thiếu thông tin.

 **Shift**



**30****HỆ THỐNG  
QUẢN LÝ KHO  
(WMS)**

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHO (WMS)

**"Kết nối dữ liệu kho vận, giảm thời gian xử lý đơn hàng và tăng độ chính xác."**

Khi tích hợp với WMS, TMS tự động nhận dữ liệu về đóng gói hàng hóa, thông tin gói hàng và yêu cầu vận chuyển. Điều này giúp doanh nghiệp quản lý luồng hàng từ kho đến vận chuyển một cách chính xác, đảm bảo hàng hóa được chuẩn bị sẵn sàng và gửi đi đúng tiến độ.



31

HỆ THỐNG  
GIÁM SÁT  
HÀNH TRÌNH

## HỆ THỐNG GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH

**"Theo dõi lộ trình vận chuyển, tối ưu tuyến đường và nâng cao an toàn."**

Tích hợp với các hệ thống GPS, Vietmap... giúp doanh nghiệp giám sát vị trí phương tiện theo thời gian thực, cảnh báo khi xe đi lệch tuyến hoặc có dấu hiệu vi phạm quy định giao thông. Ngoài ra, hệ thống còn hỗ trợ phân tích lịch sử di chuyển để tối ưu hóa hiệu suất vận hành.



## 32 HỆ THỐNG CẢM BIẾN NHIỆT ĐỘ



## HỆ THỐNG CẢM BIẾN NHIỆT ĐỘ

**"Kiểm soát chặt chẽ nhiệt độ trong quá trình vận chuyển, đặc biệt quan trọng với ngành dược phẩm và thực phẩm."**

Khi tích hợp với cảm biến nhiệt độ, TMS sẽ tự động ghi nhận dữ liệu nhiệt độ trong suốt hành trình. Nếu nhiệt độ vượt ngưỡng cho phép, hệ thống sẽ kích hoạt cảnh báo để tài xế và quản lý có phương án xử lý kịp thời.



**33**ĐƠN VỊ VẬN  
CHUYỂN 3PL

## ĐƠN VỊ VẬN CHUYỂN 3PL

**"Kết nối nhanh chóng với đối tác logistics, mở rộng năng lực vận chuyển mà không cần đầu tư thêm phương tiện."**

TMS tích hợp sẵn với các nhà cung cấp dịch vụ vận tải bên thứ ba (3PL) DHL và FedEx giúp doanh nghiệp dễ dàng lựa chọn đơn vị vận chuyển phù hợp, theo dõi trạng thái giao hàng và tự động đối soát chi phí vận chuyển.

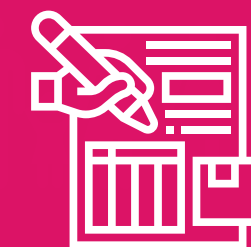


# VII. Tuỳ biến hệ thống & Cấu hình linh hoạt

**34** TRẢ CỨU  
VẬN ĐƠN



**35** ĐẶT YÊU CẦU  
VẬN CHUYỂN



**36** TÙY BIẾN TMS  
BACK-OFFICE



**37** TÙY BIẾN  
MOBILE APP





**34** TRA CỨU  
VẬN ĐƠN



## TRA CỨU VẬN ĐƠN

**"Cập nhật tình trạng vận đơn nhanh chóng, giảm thiểu khiếu nại từ khách hàng."**

Doanh nghiệp và khách hàng có thể tra cứu vận đơn theo mã đơn hàng, biển số xe hoặc số điện thoại tài xế. Hệ thống hiển thị trạng thái giao hàng theo thời gian thực, giúp khách hàng chủ động nắm bắt lịch trình giao nhận.



**35** ĐẶT YÊU CẦU  
VẬN CHUYỂN



## ĐẶT YÊU CẦU VẬN CHUYỂN

**"Đơn giản hóa quy trình tạo yêu cầu vận chuyển, giảm thiểu sai sót khi nhập dữ liệu."**

Người dùng có thể tạo yêu cầu vận chuyển ngay trên giao diện TMS hoặc thông qua API kết nối với ERP/WMS. Hệ thống tự động tính toán và hiển thị các phương thức giao hàng phù hợp cùng với chi phí ước tính, giúp doanh nghiệp lựa chọn phương án tối ưu.



## 36 TÙY BIẾN TMS BACK-OFFICE



## TÙY BIẾN TMS BACK-OFFICE

**"Tạo sự linh hoạt cho doanh nghiệp khi muốn cá nhân hóa quy trình vận hành."**

Doanh nghiệp có thể tùy biến về các phương thức giao hàng, phí vận chuyển cũng như các kho giao hàng. Điều này giúp hệ thống TMS đáp ứng linh hoạt các mô hình vận tải khác nhau mà không cần thay đổi cấu trúc nền tảng.



**37** TÙY BIẾN  
MOBILE APP

## TÙY BIẾN MOBILE APP

**"Tạo trải nghiệm cá nhân hóa cho tài xế và nhân viên giao nhận."**

Doanh nghiệp có thể tùy chỉnh giao diện ứng dụng, bổ sung các tính năng như hỗ trợ nhiều ngôn ngữ, hiển thị biểu đồ hiệu suất tài xế, hoặc tích hợp chatbot hỗ trợ. Điều này giúp nâng cao trải nghiệm người dùng và tối ưu hiệu quả vận hành.



# Hiệu quả mang lại

## Hiệu quả 1

Giúp doanh nghiệp **tối ưu hóa chi phí vận tải** bằng cách giảm chuyển rỗng và tối ưu tải trọng. Đồng thời cung cấp báo cáo chi tiết theo tuyến, phương tiện và nhà vận chuyển, hỗ trợ kiểm soát ngân sách hiệu quả.

---

## Hiệu quả 2

**Nâng cao hiệu suất giao hàng** nhờ lập kế hoạch vận tải thông minh, tối ưu lịch trình và tự động phân bổ phương tiện, giúp rút ngắn thời gian chờ, giảm quá tải hoặc thiếu xe, đảm bảo giao hàng đúng tiến độ.

---

## Hiệu quả 3

**Tăng cường giám sát và minh bạch dữ liệu**, giúp doanh nghiệp theo dõi phương tiện theo thời gian thực, kiểm soát chính xác vị trí và trạng thái giao hàng. Bảng chứng giao hàng (hình ảnh) được lưu trữ tự động, hạn chế tranh chấp. Bảng điều khiển trực quan giúp quản lý nhanh chóng phát hiện và xử lý sự cố.



# Hiệu quả mang lại

## Hiệu quả 4

**Nâng cao trải nghiệm khách hàng** với tính năng theo dõi đơn hàng theo thời gian thực, tự động thông báo sự cố và đảm bảo giao hàng chính xác, giúp khách hàng chủ động nhận hàng và an tâm hơn.

---

## Hiệu quả 5

**Việc ra quyết định trở nên chính xác** nhờ báo cáo phân tích hiệu suất, đánh giá lead time và đối soát chi phí tự động, giúp doanh nghiệp tối ưu logistics và nâng cao hiệu quả vận hành.

---

## Hiệu quả 6

**Quản lý nhà cung cấp hiệu quả** hơn nhờ đánh giá hiệu suất giao hàng theo thời gian, tỷ lệ đúng hẹn và số đơn trả lại.



# Hiệu quả mang lại

## Hiệu quả 7

**Tự động hóa quy trình vận hành**, giảm sai sót do con người gây ra. Nhờ tự động lập kế hoạch vận chuyển, doanh nghiệp giảm phụ thuộc vào nhân viên điều phối mà vẫn đảm bảo hoạt động trơn tru. Việc nhập liệu thủ công cũng hạn chế nhờ tích hợp ERP và WMS, giúp tiết kiệm thời gian và giảm lỗi sai.

## Hiệu quả 8

**Mở rộng quy mô linh hoạt**, hỗ trợ đa địa điểm và dễ dàng quản lý thông tin giao hàng qua đối tác 3PL. Hệ thống tùy chỉnh theo đặc thù ngành, từ vận tải lạnh, hàng giá trị cao đến container, giúp mở rộng mà không cần đầu tư nhiều vào hạ tầng.

## Hiệu quả 9

**Tuân thủ pháp lý và giảm rủi ro vận hành** nhờ tích hợp quy định vận tải, quản lý phương tiện, tài xế và cảnh báo sớm vi phạm như quá tốc độ, trễ hẹn, quá tải, giúp chủ động xử lý sự cố.





# Triển khai

Triển khai nhanh gọn trong khoảng 50-60 ngày hoặc tùy theo yêu cầu đặc thù: bao gồm tích hợp với hệ thống liên quan như ERP, cân điện tử, thiết bị kiểm nghiệm và các cảm biến thông minh đo lường nhiệt độ, độ ẩm, vv...

Phiên bản 3.0 - 25.02.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam





## Website

[www.cloudenterprise.vn](http://www.cloudenterprise.vn)

---

## Phone Number

+84 243 998 3232

+84 936 253 289

---

## Email Address

[solution@cloudenterprise.vn](mailto:solution@cloudenterprise.vn)

## Liên hệ

Tầng 7 Tòa nhà Kim Khí Thăng Long  
Số 1 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà nội

